

KẾ HOẠCH

Nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Lạng Sơn năm 2023 trên địa bàn huyện Văn Quan

Căn cứ Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 24/6/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc Nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Lạng Sơn năm 2023. UBND huyện ban hành kế hoạch Nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Lạng Sơn năm 2023 trên địa bàn huyện Văn Quan như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thực hiện các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế của công tác CCHC trên địa bàn huyện. Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI tỉnh Lạng Sơn năm 2023.

2. Các phòng chuyên môn chịu trách nhiệm kiểm tra về nghiệp vụ chuyên ngành theo ngành dọc thuộc lĩnh vực quản lý; tham mưu, kiến nghị UBND huyện chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót về chuyên môn thuộc lĩnh vực phụ trách, quản lý.

3. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch này gắn với kiểm tra thực thi công vụ phải thực sự đi sâu đi sát vào các nội dung cụ thể, công việc cụ thể của các cơ quan, đơn vị; có chế tài đủ mạnh đối với các sai phạm, thiếu sót, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, thực thi công vụ và triển khai thực hiện Kế hoạch; chỉ đạo khắc phục hoặc kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX)

1.1. Tiếp tục duy trì, phát huy kết quả đạt được trên tất cả các lĩnh vực, tiêu chí của Chỉ số PAR INDEX qua kết quả công bố năm 2022, trong đó:

- Lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách chế độ công vụ và công tác chỉ đạo, điều hành CCHC: Phòng Nội vụ chủ trì tham mưu.

- Lĩnh vực cải cách thể chế: Phòng Tư pháp chủ trì tham mưu.

- Lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính: Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì tham mưu.

- Lĩnh vực cải cách tài chính công: Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì tham mưu.

- Lĩnh vực xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số: Văn phòng HĐND và UBND huyện và Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì tham mưu.

- Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội: Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì tham mưu.

1.2. Tập trung thực hiện các nội dung như sau:

1.2.1. Công tác chỉ đạo điều hành CCHC

- Cơ quan chủ trì, tham mưu: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

- Cơ quan thực hiện: cơ quan trực tiếp tham mưu thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; các Phòng, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn.

- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao bảo đảm chất lượng, tiến độ, báo cáo đề xuất UBND huyện các khó khăn, vướng mắc (nếu có) để chỉ đạo giải quyết hiệu quả, kịp thời.

+ Văn phòng HĐND và UBND huyện thường xuyên đôn đốc, theo dõi các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ.

1.2.2. Cải cách thể chế

Tiêu chí, tiêu chí thành phần tác động của CCHC đến chất lượng văn bản quy phạm pháp luật do tỉnh ban hành

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Phòng Tư pháp.

- Cơ quan thực hiện: các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn.

- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Giao Phòng Tư pháp chịu trách nhiệm theo dõi, **tổng hợp ý kiến góp ý, kiến nghị của các cơ quan đơn vị đối với các văn bản quy phạm pháp luật do tỉnh ban hành**; chủ trì tham mưu UBND huyện chỉ đạo việc nâng cao chất lượng văn bản quy phạm pháp luật do huyện ban hành; tiếp tục nâng cao chất lượng theo dõi thi hành pháp luật, rà soát văn bản quy phạm pháp luật và xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiến nghị.

- Cơ quan thực hiện: các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn thường xuyên thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là các cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý.

1.2.3. Cải cách thủ tục hành chính

(1) Tiêu chí công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Văn phòng HĐND và UBND huyện
- Cơ quan thực hiện: các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn
- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì triển khai có hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện. Nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.

+ Các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn cập nhật tiến độ, kết quả giải quyết 100% hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

(2) Tiêu chí tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Văn phòng HĐND và UBND huyện
- Cơ quan thực hiện: các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn
- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Văn phòng HĐND và UBND huyện chịu trách nhiệm chủ trì, phối hợp với cơ quan có liên quan theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện; tham mưu Chủ tịch UBND huyện chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị thường xuyên để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm hạn.

+ Các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và chỉ đạo chấn chỉnh việc giải quyết trễ hạn các hồ sơ thủ tục hành chính và xử lý nghiêm các trường hợp thường xuyên để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm hạn.

1.2.4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

(1) Tiêu chí tỷ lệ giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2021

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Phòng Nội vụ
- Cơ quan thực hiện: các Phòng, ban, ngành, có đơn vị phải sắp xếp trong năm 2023 theo Đề án được phê duyệt tại Quyết định số 2007/QĐ-UBND ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh
- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Các Phòng, ban, ngành có đơn vị phải sắp xếp trong năm 2023 theo Đề án được phê duyệt tại Quyết định số 2007/QĐ-UBND ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh xây dựng phương án sắp xếp đơn vị sự nghiệp theo lộ trình được phê duyệt; tiếp tục rà soát, sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc; phân đầu năm 2023, tiếp tục sắp xếp giảm 01 đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện.

+ Phòng Nội vụ chịu trách nhiệm chủ trì phối hợp với các Phòng, ban, ngành, địa phương rà soát, sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn

huyện trình UBND tỉnh xem xét, quyết định.

(2) Tiêu chí tác động của cải cách đến tổ chức bộ máy hành chính

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Phòng Nội vụ
- Cơ quan thực hiện: Các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn.
- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Phòng Nội vụ chịu trách nhiệm chủ trì, tham mưu UBND huyện triển khai có hiệu quả công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước đảm bảo theo đúng quy định của Đảng và Nhà nước.

+ Các cơ quan, đơn vị thực hiện đầy đủ, đúng quy định của Trung ương, của tỉnh, của huyện về tổ chức bộ máy.

1.2.5. Cải cách chế độ công vụ

(1) Tiêu chí chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Phòng Nội vụ, Thanh tra huyện
- Cơ quan thực hiện: các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn
- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chấp hành nghiêm các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính. Quản lý, giám sát chặt chẽ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, đảm bảo chấp hành nghiêm nội quy, quy chế làm việc, sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc, đổi mới tác phong, lề lối làm việc.

+ Tăng cường công tác kiểm tra về kỷ luật, kỷ cương hành chính. Đổi mới hình thức, nội dung kiểm tra, tăng cường kiểm tra đột xuất và kiểm tra kịp thời khi nhận được thông tin, phản ánh của người dân và doanh nghiệp; kịp thời phát hiện dấu hiệu vi phạm để xử lý theo quy định.

(2) Tiêu chí tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ, công chức cấp xã

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Phòng Nội vụ
- Cơ quan thực hiện: UBND các xã, thị trấn.
- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Thực hiện việc quy hoạch, đề bạt cán bộ cấp xã đảm bảo đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định.

+ Tăng cường đào tạo bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.

+ Thực hiện tinh giản biên chế đối với các trường hợp chưa đạt chuẩn theo quy định và không thể bố trí, sắp xếp.

1.2.6. Cải cách tài chính công

(1) Tiêu chí thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Phòng Tài chính - Kế hoạch
- Cơ quan thực hiện: Phòng Tài chính - Kế hoạch; các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ giải ngân vốn.

- Nhiệm vụ, giải pháp: Phòng **Tài chính - Kế hoạch** chủ trì phối hợp với cơ quan liên quan tham mưu UBND huyện thực hiện các giải pháp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện giải ngân đạt từ 90% trở lên theo Kế hoạch, chỉ tiêu ngân sách nhà nước năm 2023.

(2) Tiêu chí thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Phòng **Tài chính - Kế hoạch**.
- Cơ quan thực hiện: các Phòng, ban, ngành; UBND các xã, thị trấn được thanh tra, kiểm toán.

- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn được thanh tra, kiểm toán tập trung thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

+ Phòng **Tài chính - Kế hoạch** hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm các kết luận, kiến nghị của các cơ quan thanh tra, kiểm toán, tham mưu UBND huyện kịp thời các giải pháp đối với các kiến nghị còn tồn đọng lâu chưa được thực hiện theo quy định.

(3) Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Phòng Tài chính - Kế hoạch
- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Y tế, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND huyện.

- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Phòng Tài chính - Kế hoạch có trách nhiệm chủ trì phối hợp với các Phòng, ban, ngành, địa phương tham mưu UBND huyện chỉ đạo, thực hiện các giải pháp nâng mức độ tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý của huyện cao hơn so với năm 2022.

(4) Tỷ lệ giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp so với năm 2021 và tác động của CCHC đến việc thực hiện cơ chế tự chủ, thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí, việc quản lý, sử dụng tài sản công

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Phòng Tài chính - Kế hoạch
- Cơ quan thực hiện: các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện.
- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện các quy định về tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định của Chính phủ; thực hiện các chính sách về thu nhập,

tiền lương, tiền công, chính sách an sinh xã hội; đẩy mạnh hình thức phân cấp ngân sách, khoán chi ngân sách trên cơ sở biên chế, nhiệm vụ chuyên môn được giao, định mức theo quy định, chủ động rà soát, sắp xếp bộ máy tổ chức và đội ngũ cán bộ, công chức hợp lý để nâng cao chất lượng kết quả thực hiện nhiệm vụ, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và sử dụng kinh phí được giao tiết kiệm, hiệu quả, từ đó tiếp tục giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp so với năm 2021.

+ Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện.

1.2.7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

(1) Triển khai số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Văn phòng HĐND và UBND huyện.
- Cơ quan thực hiện: các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn.
- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Văn phòng HĐND và UBND huyện phối hợp với Phòng Văn Hóa thông tin kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC lên kho dữ liệu của tỉnh, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu cấp huyện 60%; cấp xã 55% (mỗi năm tăng tối thiểu 20%) theo Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 15/7/2021 của UBND tỉnh.

+ Các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn tập trung số hóa hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của cơ quan, đơn vị.

(2) Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình; thực hiện thanh toán trực tuyến:

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Văn phòng HĐND và UBND huyện.
- Cơ quan thực hiện: các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn.
- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Văn phòng HĐND và UBND theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá, tham mưu UBND huyện chỉ đạo thực hiện các giải pháp thúc đẩy việc tuyên truyền, thực hiện phát sinh hồ sơ TTHC của dịch vụ công trực tuyến toàn trình được giải quyết trực tuyến và TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, đủ điều kiện được triển khai thanh toán trực tuyến và được giao dịch thanh toán trực tuyến trên địa bàn huyện.

+ Văn phòng HĐND và UBND phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện tuyên truyền về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp về tiện ích, thúc đẩy thực hiện giao dịch dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện.

+ Các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, khuyến khích, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp về tiện ích, thúc đẩy thực hiện giao dịch dịch vụ công trực tuyến tại cơ quan, đơn vị.

1.2.8. Tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện

(1) Thực hiện thu ngân sách hàng năm huyện

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Phòng Tài chính - Kế hoạch.
- Cơ quan thực hiện: cơ quan Thuế, Kho bạc nhà nước huyện, các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn.
- Nhiệm vụ, giải pháp: thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ đóng góp của khu vực doanh nghiệp vào thu ngân sách của huyện. Phần đầu thu ngân sách huyện của khu vực doanh nghiệp năm 2023 tăng hơn so với năm 2022.

(2) Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do Tỉnh giao

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Phòng Tài chính - Kế hoạch.
- Cơ quan thực hiện: các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn.
- Nhiệm vụ, giải pháp: Phòng Tài chính - Kế hoạch chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, báo cáo UBND huyện triển khai các biện pháp, giải pháp để hoàn thành vượt các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 do Tỉnh giao.

2. Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)

2.1. Đối với nội dung “Mức độ hài lòng của người dân đối với việc xây dựng và thực hiện chính sách”

- Cơ quan chủ trì tham mưu: các Phòng, ban, ngành tham mưu triển khai, thực hiện các chính sách; UBND các xã, thị trấn.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan; Trung tâm VH TT và TT.
- Nhiệm vụ, giải pháp:
 - + Các Phòng, ban, ngành tham mưu cho UBND huyện xây dựng, triển khai các chính sách về phát triển kinh tế, khám chữa bệnh, giáo dục phổ thông, trật tự, an toàn xã hội, giao thông đường bộ, điện, nước sinh hoạt và an sinh xã hội đảm bảo chất lượng, khả thi, phù hợp với thực tiễn; đồng thời tuyên truyền để người dân biết, thực hiện.
 - + UBND các xã, thị trấn phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp tăng cường công tác tuyên truyền Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; triển khai tổ chức lấy ý kiến Nhân dân đối với các quy định pháp luật, cơ chế, chính sách của Trung ương và của tỉnh, huyện tạo điều kiện thuận lợi để người dân có thể tham gia góp ý chính sách.

2.2. Đối với nội dung “Mức độ hài lòng của người dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công”

- Cơ quan chủ trì tham mưu: các Phòng, ban, ngành giải quyết TTHC cho

người dân; UBND các xã, thị trấn.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin; các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn thực hiện đầy đủ các nội dung về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đầu tư, nâng cấp trang thiết bị bộ phận một cửa, đảm bảo phục vụ tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp; thường xuyên kiểm tra, theo dõi đánh giá kết quả giải quyết công việc, giải quyết thủ tục hành chính đối với công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã và công chức trực tiếp tham gia quy trình giải quyết thủ tục hành chính; xử lý nghiêm các công chức có hành vi tiêu cực, những người trong giải quyết công việc cho người dân.

+ Thực hiện niêm yết công khai đường dây nóng, các quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức; tổ chức tiếp nhận, xử lý các góp ý, phản ánh kiến nghị và thông báo kết quả công khai đầy đủ những nội dung đã tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức; tăng cường thông tin, tuyên truyền theo nhiều hình thức để người dân nhận thức đầy đủ, đúng đắn về quyền lợi và trách nhiệm của họ trong việc chống tiêu cực, tố cáo tiêu cực.

+ UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thường xuyên rà soát, bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực chuyên môn, có đạo đức tốt, có kinh nghiệm và kỹ năng giao tiếp làm việc tại bộ phận một cửa.

+ Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện quy định về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và việc bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, trình độ đến làm việc tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.

+ Đoàn kiểm tra của kỷ luật, kỷ cương hành chính huyện tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn và tại Bộ phận một cửa các cấp

3. Chỉ số Quản trị và Hành chính công (PAPI)

3.1. Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

a) UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện tốt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và tiếp tục triển khai Đề án xây dựng mô hình điểm “Chính quyền thân thiện” cấp cơ sở trên địa bàn huyện; tạo điều kiện cho Nhân dân được biết, được bàn, được tham gia ý kiến; tuyên truyền, vận động sự tham gia của cử tri, của người dân vào bầu trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố, bầu các chức danh, người đại diện của các tổ chức, các ban ở thôn, tổ dân phố đảm bảo đúng quy định, dân chủ, các nội dung về nhân sự phải đảm bảo tính đại diện, do người dân suy tôn;

thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh những sai phạm trong việc huy động và sử dụng các khoản đóng góp tự nguyện của người dân vào xây dựng các công trình mục đích công cộng; công khai các khoản đóng góp của người dân.

b) Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường: các kênh, hình thức, thời lượng, tần suất truyền thông tới cộng đồng, tới các khu vực dân cư, tới tận người dân. Khuyến khích các phương thức truyền thông mới, phù hợp với điều kiện kinh tế, trình độ, xu hướng của từng nhóm đối tượng và khu vực dân cư. Chủ động về thời điểm thông tin, nội dung thông tin, tạo điều kiện thuận lợi để người dân kịp thời, dễ dàng tiếp cận thông tin chính thống; chỉ dẫn cách thức, địa điểm, thời gian tiếp cận thông tin; hướng dẫn người dân xử lý thông tin.

3.2. Nội dung “Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách”

a) UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ở xã, phường, thị trấn và các văn bản quy định hiện hành; thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch đầy đủ các nội dung để người dân biết, theo dõi, giám sát theo quy định: danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, bảng thu chi ngân sách, các dự án về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hằng năm tại địa phương, phương án điều chỉnh, quy hoạch khu dân cư có ảnh hưởng trực tiếp đến người dân trên địa bàn; thông tin cán bộ trực tiếp giải quyết công việc cho dân, các khoản huy động Nhân dân đóng góp; giải quyết thủ tục hành chính, chứng thực, kết quả bầu cử,... bằng nhiều hình thức như trên Trang thông tin điện tử, loa truyền thanh, bố trí bảng thông tin và niêm yết tại trụ sở xã, phường, thị trấn, thôn, tổ dân phố.

b) Các Phòng: Tư pháp; Lao động, Thương binh, Xã hội - Dân tộc; Tài chính - Kế hoạch; Tài nguyên và Môi trường và các cơ quan liên quan hướng dẫn kiểm tra việc công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách theo lĩnh vực, phạm vi quản lý.

3.3. Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

a) Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục triển khai thực hiện quy định về tổ chức và hoạt động của thôn, tổ dân phố theo Thông tư số [04/2012/TT-BNV](#) và Thông tư số [14/2018/TT-BNV](#) của Bộ Trưởng Bộ Nội vụ; thực hiện nghiêm lịch tiếp công dân định kỳ; tổ chức gặp gỡ, đối thoại trực tiếp với doanh nghiệp và người dân đảm bảo theo quy định và khi có vấn đề người dân bức xúc cần chính quyền giải quyết; hướng dẫn người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

b) Thanh tra huyện chủ trì việc kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm giải trình ở chính quyền cấp cơ sở; kiểm tra công tác xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân đến người có thẩm quyền.

c) Phòng Tư pháp tăng cường tuyên truyền phổ biến pháp luật đến người dân; Phối hợp với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước đẩy mạnh các mô hình, hoạt động trợ giúp pháp lý tại các địa bàn khu dân cư.

3.4. Nội dung “Kiểm soát tham nhũng khu vực công”

a) Các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng; xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra trường hợp tham nhũng tại cơ quan, đơn vị; đặc biệt là tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công y tế, giáo dục.

b) UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện công khai, minh bạch trong sử dụng ngân sách của địa phương, việc lựa chọn, bố trí người hoạt động không chuyên trách; thực hiện công khai, minh bạch trong công tác bầu cử các chức danh trong hệ thống chính trị cấp xã.

c) Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đổi mới phương pháp tuyển dụng công chức cấp xã, viên chức theo hướng tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, bảo đảm công khai, minh bạch; tăng cường giám sát, kiểm tra, thanh tra về tuyển dụng công chức, viên chức vào các cơ quan nhà nước.

d) Thanh tra huyện thực hiện thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng của các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn; công khai rộng rãi báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hằng năm của huyện trên các phương tiện thông tin đại chúng.

3.5. Nội dung “Thủ tục hành chính công”

a) Ủy ban nhân các xã, phường, thị trấn thực hiện đầy đủ, đúng quy định về giải quyết TTHC cấp xã, đặc biệt là đối với các lĩnh vực: chứng thực, hộ tịch, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...; tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức đã được quy định trong quy trình hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, xử lý nghiêm đối với các trường hợp thường xuyên để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn hoặc có hành vi quan liêu, sách nhiễu, thiếu tôn trọng người dân.

b) Văn phòng HĐND và UBND huyện thường xuyên tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng các dịch vụ công do UBND cấp xã cung cấp để nâng cao chất lượng phục vụ.

c) Phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với Văn phòng đăng ký đất đai nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; giải quyết dứt điểm các trường hợp tồn đọng, kéo dài; tăng cường kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm các cá nhân thực hiện không đúng quy định, nhất là tại các địa phương có dư luận về những nhiễu trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính về đất đai.

3.6. Nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

a) Trung tâm Y tế, các Phòng: Giáo dục và Đào tạo, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Kinh tế và Hạ tầng, Tài nguyên và Môi trường theo chức năng, nhiệm vụ nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công đối với dịch vụ y tế công lập, giáo dục tiểu học công lập; cung cấp nước sạch cho người dân; nâng cấp lưới điện nhằm đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, phục vụ sinh hoạt của người dân; từng bước thực hiện bê tông hóa

các tuyến đường ở nông thôn để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của Nhân dân; thực hiện tốt dịch vụ thu gom, xử lý rác thải, nước thải ở các khu vực, địa bàn dân cư, nhất là tại các vùng nông thôn.

b) UBND các xã, phường, thị trấn chỉ đạo công an cấp xã có phương án giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn, thực hiện nghiêm các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, giảm số vụ phạm pháp hình sự; không để xảy ra các hoạt động côn đồ và các loại tội phạm mới; tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc. Phối hợp với các cấp, các ngành để cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản: nâng cấp lưới điện đảm bảo sinh hoạt và phát triển kinh tế - xã hội; bê tông hóa các tuyến đường nông thôn.

3.7. Nội dung “Quản trị môi trường”

a) UBND các xã, phường, thị trấn tăng cường công tác quản lý nhà nước về bảo vệ môi trường, thực hiện tốt dịch vụ thu gom, xử lý rác thải, nước thải tại địa bàn; xử lý các nguồn nước thải; phát động phong trào toàn dân dọn vệ sinh nơi công cộng; triển khai các công trình tự quản về bảo vệ môi trường do các hội, tổ chức chính trị - xã hội thực hiện; tổ chức mô hình tự giám sát trong Nhân dân, phản ánh hiện trường. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về bảo vệ môi trường; đưa nội dung cam kết bảo vệ môi trường vào hương ước, quy ước, đặc biệt là tại các địa phương còn có điểm nóng về bảo vệ môi trường.

b) Phòng Tài nguyên và Môi trường thực hiện tốt công tác rà soát, đánh giá chất lượng nguồn nước và không khí để có những hành động kịp thời, trong đó cần huy động người dân tham gia cải thiện điều kiện môi trường sinh thái tại khu dân cư. Tìm ra những điểm nóng về ô nhiễm môi trường để có giải pháp, biện pháp xử lý và nâng cao ý thức bảo vệ môi trường ở địa phương.

3.8. Nội dung “Quản trị điện tử”

a) UBND các xã, phường, thị trấn giao các Tổ tuyên truyền công nghệ số cộng đồng đồng, phối hợp với Đoàn TNCS Hồ Chí Minh cấp xã tăng cường tuyên truyền, phổ biến để người dân biết và sử dụng, khai thác thông tin trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; trang thông tin điện tử các cơ quan nhà nước; tuyên truyền, hướng dẫn người dân tìm hiểu thông tin về TTHC và nộp hồ sơ TTHC trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia.

b) Văn phòng HĐND và UBND huyện, các cơ quan, đơn vị nâng cao chất lượng thông tin trên Cổng thông tin điện tử, trang thông tin các cơ quan, đơn vị; đảm bảo đăng tải đầy đủ thông tin chỉ dẫn, biểu mẫu về giải quyết TTHC, đảm bảo thuận tiện, dễ tra cứu, khai thác; xử lý kịp thời 100% các phản ánh, kiến nghị trực tuyến của tổ chức, cá nhân.

4. Thời gian hoàn thành: Trước ngày 20 tháng 11 năm 2023, các cơ quan, đơn vị phải hoàn thành các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện chỉ số và báo cáo UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) kết quả thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

a) Căn cứ nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này ban hành và triển khai kế hoạch thực hiện của cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo thực chất, hiệu quả, đúng tiến độ đề ra.

- Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch trong **Báo cáo Cải cách hành chính Quý III và báo cáo năm 2023**.

b) Chịu trách nhiệm giải trình, báo cáo UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chỉ số theo nội dung được phân công đối với các lĩnh vực, nội dung, tiêu chí đạt kết quả thấp.

2. Phòng Nội vụ

a) Chịu trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cán bộ, công chức lãnh đạo thực hiện điều tra xã hội học phải phản ánh các thông tin chính xác, khách quan nhằm cải thiện, nâng cao kết quả khảo sát để góp phần nâng cao chỉ số CCHC của tỉnh.

b) Làm đầu mối theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện các nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần các chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

c) Tổng hợp kết quả triển khai các nội dung theo Kế hoạch này do các cơ quan, đơn vị báo cáo lồng ghép vào báo cáo kết quả công tác CCHC 09 tháng, báo cáo năm 2023 theo nhiệm vụ được giao.

3. Các Phòng chuyên môn: Tư pháp, Văn hóa và Thông tin, Tài chính - Kế hoạch; Văn phòng HĐND và UBND huyện.

a) Tham mưu, đề xuất các giải pháp cải thiện, nâng cao các tiêu chí, tiêu chí thành phần về lĩnh vực phụ trách; chịu trách nhiệm báo cáo, giải trình trước UBND huyện đối với các nội dung đề ra trong Kế hoạch nhưng không thực hiện được hoặc thực hiện còn hạn chế.

b) Kiểm tra, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã thực hiện các nội dung công tác CCHC theo lĩnh vực phụ trách, kịp thời phát hiện để xử lý hoặc kiến nghị xử lý đối với các vấn đề phát sinh.

c) Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC và ý nghĩa của các chỉ số đánh giá tỉnh.

4. Các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc tại địa phương

a) Các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc tại địa phương căn cứ Kế hoạch này, triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS tỉnh Lạng Sơn theo lĩnh vực, phạm vi quản lý.

b) Chi Cục Thuế Khu vực IV phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan quyết liệt thực hiện các giải pháp để thực hiện thu ngân sách nhà nước trên địa

bàn đạt và vượt dự toán HĐND huyện giao năm 2023; phần đầu số thu ngân sách năm 2023 cao hơn năm 2022.

c) Công an huyện chỉ đạo công an cấp xã triển khai các nhiệm vụ, giải pháp giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn, thực hiện nghiêm các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, giảm số vụ phạm pháp hình sự; không để xảy ra các hoạt động côn đồ và các loại tội phạm mới.

d) Bưu điện huyện chỉ đạo đội ngũ cán bộ, nhân viên trong việc triển khai phiếu khảo sát đo lường chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) cần kết hợp tuyên truyền những kết quả, nỗ lực của tỉnh trong thực hiện CCHC, giải thích mục đích, ý nghĩa của phiếu điều tra, khảo sát để đánh giá đúng thực chất, khách quan.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội huyện

a) Tổ chức tuyên truyền trong Nhân dân về 08 nội dung của chỉ số PAPI gắn với tuyên truyền, phổ biến về Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tăng cường hiệu quả của các thiết chế đảm bảo trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở với người dân; lồng ghép với công tác dân vận để người dân cùng phối hợp thực hiện. Công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp cận, tham gia vào các chủ trương, chính sách của địa phương.

b) Tăng cường các hoạt động giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, trong đó phát huy vai trò giám sát của Nhân dân trong thực thi công vụ của chính quyền các cấp và trong đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Thực hiện tốt việc tổng hợp, nắm bắt tình hình Nhân dân. Phối hợp tham mưu tổ chức đối thoại trực tiếp, nhằm giải quyết những khó khăn, vấn đề còn vướng mắc ngay từ cơ sở, địa bàn dân cư.

UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có phát sinh vướng mắc kịp thời báo cáo UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội huyện;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn huyện;
- Các phòng chuyên môn, ĐVSN thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- CVP, các PCVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH

Lương Mai Tú