

KẾ HOẠCH

Nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Lạng Sơn năm 2024, trên địa bàn xã Liên Hội

Thực hiện Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 27/5/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Văn Quan về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Lạng Sơn năm 2024. UBND xã Liên Hội xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của chính quyền các cấp từ tỉnh đến cơ sở, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiện đại, chuyên nghiệp, hiệu lực hiệu quả; nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền đối với Nhân dân; đồng thời phát huy sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng và giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật.

- Tập trung thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp để nâng cao điểm số các nội dung đánh giá của Chỉ số PAPI, phấn đấu năm 2024 Chỉ số PAPI của tỉnh Lạng Sơn có sự cải thiện về điểm số, xếp hạng và nhóm xếp loại so với năm 2023.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, tạo sự chuyển biến về nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và người dân trong việc nỗ lực cải thiện hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, cải thiện Chỉ số PAPI của tỉnh, góp phần thực hiện có hiệu quả chủ đề công tác năm 2024 “*Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bất phá*”.

- Cải thiện sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai đồng bộ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn, kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã; xác định nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của cơ quan.

- Việc thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI phải thực hiện đồng bộ với Kế hoạch cải cách hành chính của xã hằng năm.

- Phát huy, thu hút sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật; góp phần xây dựng hệ thống cơ quan hành chính Nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động

hiệu lực, hiệu quả và đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Tổ chức triển khai, thực hiện đồng bộ các giải pháp cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp để cải thiện Chỉ số PAPI tỉnh Lạng Sơn trong thời gian tới một cách hiệu quả, thực chất và ổn định.
Cụ thể:

1. Tiếp tục duy trì, phát huy đối với các chỉ số lĩnh vực nội dung có sự cải thiện trong năm 2023 gồm:

- Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công.
- Thủ tục hành chính công.
- Quản trị môi trường.
- Quản trị điện tử.

2. Tập trung khắc phục, cải thiện đối với các chỉ số lĩnh vực nội dung sụt giảm điểm số, xếp hạng năm 2023 gồm:

- Tham gia của người dân ở cơ sở.
- Công khai trong việc ra quyết định ở địa phương.
- Trách nhiệm giải trình với người dân.
- Cung ứng dịch vụ công.

(Chi tiết các nội dung cần triển khai, thực hiện tại Phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

- Phối hợp với UBND các xã tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung các văn bản: Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân; Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Đất đai; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân; Luật Tiếp cận thông tin...

- Chủ trì, phối hợp với UBND xã trong việc chỉ đạo triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để giám sát hoạt động của các cơ quan quản lý Nhà nước, góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền với Nhân dân; tăng cường sự tham gia của người dân ở cơ sở, cũng như kiểm soát tham nhũng.

2. Văn phòng - Thống kê xã

- Tham mưu UBND xã trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác nâng cao các chỉ số đánh giá Chỉ số PAPI cấp tỉnh.

- Phối hợp với các chuyên môn tiến hành kiểm tra, rà soát các thủ tục hành chính (TTHC) để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ các quy định không phù hợp với pháp luật.

- Tham mưu UBND xã các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa xã, gắn kết quả giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức với việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

3. Văn hóa - Thông tin

Tuyên truyền sâu rộng kết quả, nội dung các tiêu chí, ý nghĩa của việc nâng cao Chỉ số PAPI, tạo chuyển biến về ý thức, trách nhiệm, đạo đức, kỷ luật trong thực thi công vụ, nhiệm vụ phục vụ Nhân dân; đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để tổ chức, cá nhân biết, giám sát.

Trên đây là Kế hoạch Nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Lạng Sơn năm 2024, trên địa bàn xã Liên Hội./.

CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã; các tổ chức CT-XH xã;
- Lưu: VT.

Triệu Lê Phụng

PHỤ LỤC
NỘI DUNG CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI CỦA TỈNH LẠNG SƠN NĂM 2024

(Kèm theo Kế hoạch số 354 /KH-UBND ngày 30 /5/2024 của Ủy ban nhân dân xã Liên Hội)

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1. Sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở				
a) Tri thức công dân về chính sách hiện hành	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền, phổ biến và thực hiện đầy đủ các quy định của tỉnh - Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở 2022 và Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND. 	Công chức Văn hóa - Thông tin, Công chức Tư pháp - Hộ tịch	Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể xã	Thường xuyên
b) Cơ hội tham gia	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền, vận động người dân tham gia vào các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể, các hội, nhóm... - Thông tin để người dân nắm được các quy định về: Quyền cử tri được đi bầu Trưởng thôn; kết quả bầu cử. 	UBND cấp xã	Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể xã, Công chức Văn hóa - Thông tin	Thường xuyên
c) Chất lượng bầu cử Trưởng thôn	<ul style="list-style-type: none"> - Thông tin để người dân nắm được các quy định về chất lượng bầu cử như: Phải có từ hai ứng cử viên trở lên để bầu Trưởng thôn; Cử tri đại diện hộ gia đình trong thôn đều được mời đi bầu cử; việc bầu cử được tổ chức theo hình thức bỏ phiếu kín; danh sách người trúng cử trưởng thôn được niêm yết công khai. 	UBND cấp xã	Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể xã, Công chức Văn hóa - Thông tin	Thường xuyên
d) Tham gia đóng	<ul style="list-style-type: none"> - Thông tin cho người dân biết các quy định về huy động 	UBND cấp	Ủy ban MTTQ	Thường

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
góp tự nguyện	sự đóng góp tự nguyện; - Việc giám sát xây mới, tu sửa công trình phải có sự giám sát của Ban Thanh tra nhân dân hoặc Ban giám sát đầu tư cộng đồng.	xã	Việt Nam và Đoàn thể xã, Công chức Văn hóa - Thông tin	xuyên
2. Công khai, minh bạch				
a) Tiếp cận thông tin	Tuyên truyền, triển khai các hình thức phù hợp để Nhân dân nói lên nguyện vọng, phản ánh kiến nghị, tham gia đóng góp ý kiến vào các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các cơ chế, chính sách của Trung ương, của tỉnh, của huyện, xã.	UBND cấp xã	Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể xã, Công chức Văn hóa - Thông tin	Thường xuyên
b) Công khai danh sách hộ nghèo	- Thực hiện đúng quy định của Thủ tướng Chính phủ, của tỉnh ban hành Quy trình rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo, chuẩn nghèo ở đô thị và nông thôn hằng năm.	UBND, cấp xã	Ủy ban MTTQ Việt Nam xã	Hàng năm
c) Công khai thu chi ngân sách	- Thực hiện đúng quy định về quản lý ngân sách cấp xã và các hoạt động tài chính khác của xã; - Công bố công khai thu chi ngân sách xã bằng nhiều hình thức (đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử của UBND xã, niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã, tại thôn); bảo đảm tính chính xác của thông tin về thu chi ngân sách đã công bố.	UBND cấp xã	Văn hóa - Thông tin, Kế toán - Tài chính, Văn phòng – Thống kê	Hàng năm
d) Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và giá bồi thường, thu hồi đất	- Thông tin cho người dân biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hiện thời của cấp xã, cấp huyện, cấp tỉnh bằng nhiều hình thức; - Công khai Bảng giá đất hằng năm sau khi được UBND	UBND cấp xã	Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Tài nguyên và	Thường xuyên

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	tính ban hành tại trụ sở UBND cấp xã, trang thông tin điện tử của xã; - Công khai thông tin về quy hoạch nông thôn mới.		Địa chính-Xây dựng, Kế toán - Tài chính, Văn hóa - Thông tin	
3. Trách nhiệm giải trình với người dân				
a) Mức độ và Hiệu quả trong tiếp xúc với chính quyền	Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân đối với các vấn đề khúc mắc	UBND cấp xã	Ủy ban MTTQ Việt Nam, đoàn thể và đại biểu HĐND xã.	Thường xuyên
b) Giải quyết khiếu nại, tố giác của người dân	Chính quyền địa phương tích cực, chủ động: - Thực hiện tốt Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân; - Thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết tốt những khúc mắc của dân.	Văn phòng HĐND và UBND xã.	Các ban, ngành, đoàn thể xã	Thường xuyên
c) Tiếp cận dịch vụ tư pháp	- Tăng cường tuyên truyền phổ biến pháp luật với người dân, đẩy mạnh mô hình trợ giúp pháp lý; - Giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ người dân tiếp cận các dịch vụ pháp lý khi người dân có nhu cầu.	Tư pháp xã	Ủy ban MTTQ Việt Nam, đoàn thể xã và đại biểu HĐND xã.	Thường xuyên
4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công				
a) Kiểm soát tham nhũng trong chính	- Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm. Nghiêm cấm cán bộ, công chức, người	UBND xã	Các ban, ngành, đoàn thể xã.	Thường xuyên

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
quyền địa phương	thực thi công vụ tại địa phương có các hành vi như: - Dùng tiền công quỹ vào mục đích riêng; - Nhận các khoản tiền ngoài quy định khi làm chứng thực, xác nhận; cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; các thủ tục hành chính ở cấp xã.			
b) Quyết tâm chống tham nhũng của chính quyền địa phương	- Tuyên truyền để người dân biết về Luật Phòng chống tham nhũng để mạnh dạn tố cáo hành vi vi phạm, đòi hỏi lộ; - Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân về hiện tượng tham nhũng; - Công khai rộng rãi, kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng.	Các ban, ngành, đoàn thể xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Thường xuyên
5. Thủ tục hành chính công				
Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền địa phương; Dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và Dịch vụ hành chính ở cấp xã	- Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; - Thực hiện tốt việc niêm yết công khai quy trình giải quyết các TTHC và niêm yết công khai các mức phí, lệ phí phải nộp; - Nâng cao trình độ, kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC; - Quan tâm hơn nữa việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức; - Tiếp tục quan tâm rà soát, đơn giản hóa TTHC; - Thực hiện tốt việc gửi thư xin lỗi đối với những hồ sơ	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các chuyên môn liên quan	Thường xuyên

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	trễ hạn và quá hạn.			
6. Cung ứng dịch vụ công				
a) Y tế công lập	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường công tác tuyên truyền về lợi ích của việc tham gia bảo hiểm y tế. - Thông tin, tuyên truyền về quy định trẻ em dưới 6 tuổi được miễn phí khám chữa bệnh, người nghèo được hỗ trợ mua bảo hiểm y tế; tác dụng của thẻ bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh; - Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại bệnh viện tuyến huyện; - Thực hiện các giải pháp khắc phục các hiện tượng tiêu cực trong ngành; - Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ người khám, chữa bệnh. 	Văn phòng HĐND và UBND, cấp xã	Văn hóa - Thông tin; Văn hóa - Xã hội.	Thường xuyên
b) Hạ tầng căn bản	Bảo đảm cung cấp đầy đủ các điều kiện cơ bản cho người dân như: Điện, đường giao thông nông thôn được trải nhựa; nước sạch cho sinh hoạt tới tận nhà.	UBND cấp xã	Địa chính xây dựng và Môi trường	Thường xuyên
c) Tăng cường các biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự tại địa bàn khu dân cư	Tăng cường các biện pháp bảo đảm an ninh, trật tự tại địa bàn dân cư, ngăn chặn hiệu quả các loại tội phạm.	Công an xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
7. Quản trị môi trường				
a) Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	Tổ chức kiểm tra, xử lý các doanh nghiệp, khu công nghiệp, các công trình công cộng đang thi công, các cơ	Phòng Tài nguyên và	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	sở sản xuất, chăn nuôi để kịp thời xử lý vấn đề gây ô nhiễm môi trường.	Môi trường, cấp xã		
b) Chất lượng không khí và chất lượng nước	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm khắc phục, hạn chế ô nhiễm, cải thiện chất lượng không khí trên địa bàn xã: giảm thiểu nguồn phát sinh khí thải độc hại, bụi mịn; - Xử lý nghiêm các vi phạm về bảo vệ môi trường; tuyên truyền, nâng cao nhận thức, ý thức về bảo vệ môi trường không khí; - Tăng cường thanh, kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm đối với các vi phạm của các tổ chức, cá nhân, cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ, y tế... trong lĩnh vực tài nguyên nước. 	Địa chính xây dựng và Môi trường xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
8. Quản trị điện tử				
a) Sử dụng Cổng/Trang thông tin điện tử của chính quyền địa phương	Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền và hướng dẫn cho người dân biết cách sử dụng Cổng/Trang thông tin điện tử của xã.	Văn phòng HĐND và UBND xã	Văn hóa và Thông tin	Thường xuyên
b) Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương	Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền và tổ chức tập huấn cho người dân biết sử dụng Internet; nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng Internet hiệu quả, văn minh, đúng pháp luật.	Phòng Văn hóa và Thông tin, cấp xã	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Thường xuyên
c) Phục đáp của chính quyền qua Cổng thông tin điện	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường tuyên truyền hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC; - Đăng tải đầy đủ thông tin, dự thảo chính sách, pháp 	Văn phòng HĐND và UBND	Phòng Văn hóa và Thông tin	Thường xuyên

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
tử	luật lên trang thông tin điện tử để lấy ý kiến của người dân.	huyện, cấp xã		